

T.C.
İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
Merkez İlçe Nüfus Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
Kamu Hizmetleri Standartları

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler	1-Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı,Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında "https:// randevu.nvi.gov.tr"internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır. 2-Ödeme İşlemleri:2918 sayılı Kanununun 131 inci maddesininin 5 nci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli,değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır. 3-Fotoğraf:Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı,Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir.Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır.Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı,yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	
2	Türkiye Cumhuriyet Kimlik Kartı	1-Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak Onbeş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır. 2-On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup,nüfus cüzdanı,uluslararası aile cüzdanı,pasaport,sürücü belgesi,memur cüzdanı ,avukat kimlik kartı,askeri kimlik kartı veya basın kartı,okulunca verilmiş kimlik belgesi,Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. 3-Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda,anne,baba,kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir.Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır.Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır.Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması yada elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi,kişinin idda ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde;varsa anne veya babasından,anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden,tıbbi rapora dayalı Türk Mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika

3	Sürücü Belgesi	1-Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 3-Başvuru işlem türüne göre; a)İlk Kayıt b)Yenileme/Sınıf Ekleme, c)Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme(Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gerekmektedir. *(İstenilen belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.)	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-20 Dakika
4	Umuma Mahsus(Bordo) Pasaport	1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 3-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli,vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. *7(Yedi) yaşının tamamlanmış her bireyden parmak izi alınacaktır.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
5	Doğum Tescil	1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. -Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun,doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne,Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur. -Sağlık kuruluşları sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir.Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 4-6 Dakika
6	Ölüm Tescili	Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayının bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm tescil yapılır. -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirir.Kolluk Kuvvetlerince yapılacak Tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır.Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.	Ortalama 3 Dakika
7	Evlenme Tescil	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika
8	Mahkeme Kararları Tescili	Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma,Yaş Tashihi,Gaiplik,Kayıt Düzeltme vb.)ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğüne en geç 10 Gün içinde kurye veya posta ile Karabük İl Nüfus Ve Vatandaşlık Müdürlüğüne gönderilir.Karabük İl Nüfus Vatandaşlık Müdürlüğü Mahkeme kararlarını tescil edilmek üzere Merkezdeki Nüfus Müdürlüklerine havale eder.	Ortalama 4 Dakika

9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1-Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği,yerleşim yeri belgesi,ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşımı Sisteminden temin ederler.(5490 sayılı kanununun 45.maddesinin 7.bendi) 2-Kişiler;kendileri ve alt üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini,kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e- Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir,sonucu fiziki ve elektronik ortamda merciine verebilirler.E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir.(5490 sayılı kanununun 44.maddesinin 5 bendi)	
10	Adres Beyanı	1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir.Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimi yapılabilir. A-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır.Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir.	Ortalama 4 Dakika
11	İl İdare Kurulu Kararı ile Yapılan Değişiklikler	21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3. maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir.İl veya ilçe kurullarının vereceği karar kesindir.Kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurmasıyla(Dilekçe örneği sitede mevcuttur.)	Müracaat tarihinden sonra 10-15 gün içinde
12	Evlenme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği	*Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir, *Eş soyadı önünde önceki soyadını, *Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının kadının evlenmeden önceki soyadını, *Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyanı alınır.(Dilekçe örnekleri sitede mevcuttur.)	Ortalama 4 Dakika
13	Din Hanesi Değişiklik	*Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. *Kişi ergin ise yazılı beyanına esas olara,din hanesi değiştirilir,boş bırakılır. *Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 4 Dakika
14	Tanıma	*Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. 1-3'er adet fotoğraf 2-Varsa çocuğa ait Doğum Raporu 3-Anne Yabancı ise Medeni halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tastikli Türkçe Tercümesi 4-Tanıman çocukların Nüfus Cüzdanları annesine verilir.	Ortalama 20 Dakika
15	Çok Vatandaşlık	*Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır(VAT-12)	Ortalama 8 Dakika
16	Mavi Kart	Türk Vatandaşı olupta çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.	Ortalama-4-6 Dakika

17	Göçmen Olarak Vatandaşlığa Alınanların Doğum Tarihi Ve Doğum Yeri	Göçmen olarak Türk Vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren beş yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile müracaatları halinde, nüfus müdürlüğünce düzeltilir. (Dilekçe örneği sitede mevcuttur)	Ortalama 8 Dakika
18	Evlad Edinmede İsim Değişikliği	İlgili kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüklerine başvurmaları haline nüfus kaydında ana ve/veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinilenlerin ad ve soyadları yazılır. (Dilekçe örneği sitede mevcuttur.)	Ortalama 8 Dakika
19	Diğer Kurum Yazışmaları	*İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yasal Süresi içerisinde gönderilir.	Ortalama 2 Dakika
20	Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar	*Her hafta Çarşamba ve Cuma günleri saat 16.00'da postaya verilir.	Ortalama 20 Dakika
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmama durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri: Merkez İlçe Nüfus Müdürlüğü
Adı/Soyadı: Mevlüt KOCA
Unvan: Nüfus Müdürü
Adres: Karabük Valiliği
Telefon : 0 (370) 412 44 04
Faks: 0 (370) 412 44 04
E-Posta: mevlut.koca@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
Adı/Soyadı: Ali Rıza ÖZCAN
Unvan: İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü
Adres: Karabük Valiliği
Telefon : 0 (370) 415 22 08
Faks: 0 (370) 412 74 05
E-Posta: a.riza.ozcan@icisleri.gov.tr